

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van 4PO-Support gevestigd te Den Haag.

1. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van 4PO-Support, betreffende Onderzoek, advies, coaching en training, alsmede daaruit voortvloeiende diensten en leveringen, hierna te noemen Opdrachten, in opdracht van derden, hierna te noemen Opdrachtgever.
- Afwijkende voorwaarden en/of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn alleen bindend indien deze vooraf door 4PO-Support schriftelijk zijn aanvaard.
- 4PO-Support zal Opdrachten voor Opdrachtgever uitvoeren volgens de bepalingen en bedingen vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden, een (indien van toepassing) Raamovereenkomst met Opdrachtgever en Overeenkomsten per uit te voeren Opdracht, welke voorwaarden en overeenkomsten onverbreekbaar verbonden zijn.
- Door ondertekening van een van de overeenkomsten bevestigt Opdrachtgever in het bezit te zijn gesteld van de Algemene Voorwaarden en zich akkoord met het daarin gestelde.

2. Aanbiedingen

- Aanbiedingen van 4PO-Support zijn steeds vrijblijvend.
- Door 4PO-Support uitgebrachte aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen. Als de aanbieding niet is aanvaard, is 4PO-Support gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk te herroepen. Voor onjuiste gegevens in brochures en aanbiedingen is 4PO-Support niet aansprakelijk.
- Een overeenkomst komt tot stand, zodra Opdrachtgever de aanbieding van 4PO-Support schriftelijk heeft aanvaard en deze door 4PO-Support schriftelijk is bevestigd.

3. Prijzen

- Alle in aanbiedingen en overeenkomsten van 4PO-Support genoemde prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting,
- Prijzen in Overeenkomsten vermeld zijn, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, gebaseerd op een prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van het moment van aanbieding.
- 4PO-Support is gerechtigd haar prijzen in lopende overeenkomsten, een maal per jaar, op basis van prijs- en loonindexcijfers, te verhogen. Tevens is 4PO-Support gerechtigd, haar prijzen aan te passen indien tijdens de uitvoering van een Opdracht afgeweken wordt van de aanbieding van 4PO-Support.
- In geval van wetwijzigingen van overheidswege die van invloed zijn op prijzen, vermeld in Overeenkomsten, heeft 4PO-Support het recht de overeengekomen prijzen aan te passen, waar van toepassing met terugwerkende kracht tot de door de overheid vastgestelde ingangsdatum
- 4PO-Support is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen welke niet is verschuldigd bij betaling binnen de overeengekomen factuurdatum.

4. Facturen

- 4PO-Support heeft het recht om voor aanvang van werkzaamheden, aan een Opdracht, of tussentijds een naar redelijkheid te bepalen voorschot of zekerheidstelling te verlangen van Opdrachtgever.

Eventueel betaalde voorschotten worden terugbetaald of verrekend na afloop van de werkzaamheden van 4PO-Support aan de betreffende Opdracht.

- Door Opdrachtgever aan 4PO-Support, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst(en), te betalen bedragen, worden verschuldigd bij vooruitbetaling of zullen naar mate door 4PO-Support ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden door 4PO-Support aan Opdrachtgever gefactureerd worden volgens een per Overeenkomst overeen te komen tijdschema.
- Opdrachtgever dient facturen van 4PO-Support onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake een factuur dienen, binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk aan 4PO-Support te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niets af aan de betalingsverplichting

5. Betalingen

- De betaling van factuurbedragen dient in zijn geheel steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever, bij niet tijdig betalen van de factuur, in verzuim en is van rechtswege over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand.
- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van, aan 4PO-Support, verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van te betalen facturen met de oudste factuurdatum, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien 4PO-Support, bij verzuim door Opdrachtgever, tot incassomaatregelen overgaat, gerechtelijk en/of buitengerechtelijk, komen alle kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
- De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het incassotarief zoals opgenomen in het calculatieschema voor advocaten declaraties, uitgegeven door de Nederlandse Orde van Advocaten
- 4PO-Support is bevoegd, na verzuim of bij dreigende niet-nakoming van enige verplichting van Opdrachtgever, extra zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling met betrekking tot zowel reeds uitgevoerde als nog te verrichten werkzaamheden, welke zekerheid kan bestaan in de vorm van, door 4PO-Support te bepalen, vooruitbetalingen, het betalen van een borgsom en/of het verstrekken van een borgstelling. Een voor dit doel op te stellen overeenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van deze en bovengenoemde overeenkomsten en voorwaarden.
- In geval van verzuim door Opdrachtgever is 4PO-Support tevens bevoegd om de nakoming van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten.

6. Medewerking Opdrachtgever

- Door 4PO-Support uitgebrachte offertes, Overeenkomsten en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op informatie door Opdrachtgever verstrekt.
- Opdrachtgever is gehouden 4PO-Support tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de aanvaarding en uitvoering van de Opdrachten van belang kan zijn.
- Opdrachtgever vrijwaart 4PO-Support voor eventuele door Opdrachtgever of derden hierdoor geleden schade. De hierdoor geleden schade voor 4PO-Support zal door de Opdrachtgever volledig worden vergoed.

7. Intellectueel eigendom

- Opdrachtgever verkrijgt geen recht tot intellectueel eigendom met betrekking tot de (resultaten van de) diensten.

- Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de diensten, alsmede de resultaten daarvan, waaronder mede begrepen cursus- en/of studiedagmateriaal, programma's, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapporten en andere geestesproducten van 4PO-Support, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen met 4PO-Support. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, blijft het voorafgaande van toepassing.
- 4PO-Support verklaart dat, naar haar beste weten, de diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, is 4PO-Support gerechtigd de desbetreffende diensten te vervangen of te wijzigen, danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

8. Aanvang en beëindiging van de werkzaamheden

- Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een overeengekomen duur of voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden aan een Opdracht.
- Een Overeenkomst eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, door voltooiing van de werkzaamheden of zoveel eerder als gevolg van ontbinding zoals hieronder in het artikel "Ontbinding" omschreven.
- Bevestiging van de aanvang en beëindiging van werkzaamheden aan een Opdracht, geschiedt uitsluitend schriftelijk of per e-mail.
- Opdrachtgever zal de datum van aanvang, de volgorde van de uit te voeren werkzaamheden en of de beëindiging van een opdracht uitsluitend wijzigen, indien zulks noodzakelijk is in verband met de voortgang van de Opdracht.
- Afwijkend van het boven gestelde hebben 4PO-Support en Opdrachtgever het recht de samenwerking te beëindigen met in acht name van een opzegtermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst betreffende de uit te voeren Opdracht.
- Hieruit voor 4PO-Support voortvloeiende werkzaamheden en kosten zullen door Opdrachtgever aan 4PO-Support worden vergoed.

9. Annulering

- Indien de opdrachtgever de overeengekomen Master Your Live dienstverlening, wenst te annuleren, dan wel slechts een deel van de overeengekomen dienstverlening wenst af te nemen, dan worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - 10% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering meer dan 25 dagen vóór de begindatum valt;
 - 25% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 24 tot 15 dagen vóór de begindatum valt;
 - 50% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 14 tot 10 dagen vóór de begindatum valt;
 - 75% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 9 tot 5 dagen vóór de begindatum valt;
 - 100% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering minder dan 5 dagen vóór de begindatum valt.
- In de overeenkomst tussen partijen voor Onderzoek, Advies, Coaching en Training wordt een definitieve einddatum vastgelegd. De overeengekomen diensten worden door 4PO-Support voor de einddatum geleverd. Indien opdrachtgever weigert de overeengekomen diensten voor de einddatum af te nemen,

dan is opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd per de einddatum en wordt MYL-ontslagen van de verplichting het niet geleverde deel alsnog te leveren. De einddatum kan niet worden aangepast, behoudens indien 4PO-Support daarmee instemt. Indien 4PO-Support niet instemt is opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd per de einddatum en wordt 4PO-Support-ontslagen van de verplichting het niet geleverde deel alsnog te leveren.

10. Ontbinding

- In de navolgende gevallen heeft 4PO-Support het recht overeenkomsten met Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, zonder dat enig ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, als ontbonden te beschouwen, ongeacht haar verdere recht tot vordering van schadevergoeding:
- indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
- indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting en/of voorwaarde, voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst;
- indien Opdrachtgever of haar aandeelhouders besluit(en) tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van Opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke overdracht van de aandelen in het kapitaal van Opdrachtgever of tot ontbinding van Opdrachtgever.
- De vorderingen die 4PO-Support ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen op Opdrachtgever, inclusief van haar eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond en geheel opeisbaar.

11. Verantwoording/Aansprakelijkheid/Verzekering/Schadevergoeding

- 4PO-Support vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van sociale lasten en belastingen over werkzaamheden van personen door 4PO-Support tewerkgesteld bij het vervullen van Opdrachten.
- 4PO-Support zal haar werkzaamheden aan Opdrachten uitvoeren naar de eisen van goed en deugdelijk werk en overeenkomstig een in onderling overleg te bepalen omschrijving van de werkzaamheden en een uitvoeringsschema.
- 4PO-Support aanvaardt aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het ernstig en toerekenbaar niet in acht nemen door 4PO-Support van zorgvuldigheid en vakmanschap waarop bij het afsluiten van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
- 4PO-Support zal slechts dan gehouden zijn schade aan Opdrachtgever te vergoeden indien 4PO-Support onverwijld in kennis wordt gesteld van schade en de omvang daarvan waarvoor Opdrachtgever 4PO-Support aansprakelijk wenst te stellen.
- 4PO-Support is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, in de uitvoering van een Overeenkomst, wanneer zij niet, geheel en volledig, de leiding en het toezicht had op de door haar uitgevoerde werkzaamheden.
- Na voltooiing van de werkzaamheden omschreven in de betreffende Overeenkomst zullen de door 4PO-Support uitgevoerde werkzaamheden worden beschouwd als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever en zal iedere aansprakelijkheid van 4PO-Support zijn vervallen.
- Opdrachtgever zal 4PO-Support in de gelegenheid stellen schade waarvoor zij 4PO-Support aansprakelijk stelt op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.
- De aansprakelijkheid van 4PO-Support jegens Opdrachtgever gaat nooit verder dan de direct geleden schade met een maximum van het reeds gefactureerde bedrag per Overeenkomst.
- Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, immateriële schade dan wel vervolgschade is uitgesloten.

- De vertegenwoordigers van 4PO-Support zijn verzekerd inzake burgerlijke aansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart 4PO-Support voor iedere aanspraak of vergoeding van schade, ook van derden, voor zover de niet gedekt zijn door enige verzekering.

12. Ontstentenis en vervanging

- Ingeval van ontstentenis van door 4PO-Support aan werkzaamheden voor haar Opdrachtgevers toegewezen verantwoordelijken, is 4PO-Support gerechtigd deze verantwoordelijken te vervangen of de werkzaamheden op te schorten. Dit zonder enige aansprakelijkheid van 4PO-Support voor kosten en inspanningen voortvloeiende uit ontstentenis.

13. Vertrouwelijkheid

- Indien na afloop van een Overeenkomst dossiers dienen te worden overgedragen, zijn hierop de bepalingen van de Wet Bescherming persoonsgegevens van toepassing. Bij overdracht zullen de daar uit voortvloeiende kosten voor 4PO-Support aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4PO-Support en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens over hun organisaties en Overeenkomsten jegens derden.
- 4PO-Support en Opdrachtgever zullen zich gedurende de looptijd van enige Overeenkomst met elkaar en tot 1 jaar na afloop van de laatst in voege zijnde Overeenkomst, onthouden van enige activiteit welke tot de dienstverlening van de ander behoort. Dit op straffe van een direct opeisbare boete van € 100.000,00 alsmede vergoeding van de door de overtreding geleden schade.

14. Privacy Statement

- 4PO-Support verzorgt al haar werkzaamheden op basis van de MYL Privacy Statement. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt 4PO-Support uw persoonsgegevens.
- 4PO-Support acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij 4PO-Support veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

15. Waarom heeft 4PO-Support een Privacy Statement?

- We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

16. Overmacht

- Van overmacht aan de zijde van 4PO-Support is sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen als gevolg van: oorlog, oorlogsgevaar, burger twisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan computers, storingen in levering van energie, tekortkoming aan materiaal, leveringen van derden van wie 4PO-Support benodigde producten moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken buiten schuld van 4PO-Support ontstaan of niet aan 4PO-Support toe te rekenen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 4PO-Support zal met Opdrachtgever corresponderen per e-mail, fax en/of briefpost. In geval van betwisting zal correspondentie per briefpost prevaleren.
- Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- Ingeval van geschillen tussen Opdrachtgever en 4PO-Support, voortvloeiende uit overeenkomsten, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, in der minne te schikken.
- Mocht ondanks deze uitdrukkelijke intentie een geschil niet in der minne op te lossen zijn, dan zal deze worden beslecht door de rechtbank te Den Haag.

18. Eerdere algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door 4PO-Support gehanteerde algemene voorwaarden

4PO-Support, 2020